
AVISO DE PRIVACIDAD

¡V.tal quiere abrirse y mantener una relación transparente!
Este Aviso de privacidad establece cómo protegemos los datos personales y preservamos la privacidad cuando actuamos en nombre de los proveedores de telefonía

¿QUIÉN ES V.TAL?

Somos V.tal Rede Neutra de Telecomunicações S/A, CNPJ 02.041.460/0001-93, y estamos ubicados en Rua Casa do Ator, 919, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04546-003.

V.tal es una empresa que se encarga de la infraestructura de Internet, pero no vende directamente el servicio al usuario final. En cambio, proporciona su red para que los proveedores de telefonía ofrezcan acceso a Internet. Por lo tanto, cuando el Usuario (“Usuario” o “Usted”) contrata Internet de banda ancha de un proveedor de telefonía, el proveedor aprovecha la infraestructura de V.tal (incluidos los terminales de red y las direcciones IP) para conectar el hogar o negocio del Usuario a Internet.



1. DEFINICIONES

Anonimización: datos relativos al Interesado que no pueden ser identificados, teniendo en cuenta el uso de medios técnicos razonables disponibles en el momento de su Tratamiento.

Autoridad Nacional de Protección de Datos de Brasil (“ANPD”): órgano responsable de velar, supervisar e implementar el cumplimiento de las disposiciones de la LGPD en el territorio nacional.

Responsable del tratamiento: persona física o jurídica, de derecho público o privado, responsable de las decisiones relativas al Tratamiento de Datos Personales, de conformidad con el artículo 5, VI de la LGPD.

Datos Personales: información relacionada con una persona física identificada o identificable, de conformidad con el artículo 5, I, de la LGPD.

Datos Personales Sensibles: Datos Personales sobre origen racial o étnico, convicciones religiosas, opinión política, afiliación sindical u organización religiosa, filosófica o política, datos relacionados con la salud o la vida sexual, datos genéticos o biométricos, cuando estén vinculados a una persona física, de conformidad con el artículo 5, II de la LGPD.

Datos: Datos Personales y Datos Personales Sensibles.

Delegado de Protección de Datos (“DPO”): persona designada por cada uno de los Responsables y Encargados del Tratamiento para que actúe como su respectivo canal de comunicación entre los Interesados, y la ANPD.

Finalidad: realizar el Tratamiento con fines legítimos, específicos, explícitos e informados al Interesado, sin posibilidad de tratamiento ulterior de forma incompatible con estas finalidades de conformidad con el artículo 6, I de la LGPD.

Encargado: persona física o jurídica, de derecho público o privado, que realiza el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable.

Interesado: persona física a la que se refieren los Datos Personales que son objeto de Tratamiento, de conformidad con el artículo 5, V de la LGPD

Transferencia internacional de datos: transferencia de Datos Personales a un país extranjero u organización internacional de la que el país es miembro, de conformidad con el artículo 5, XV de la LGPD.

Tratamiento: cualquier operación realizada con Datos Personales, como las referidas a la recogida, producción, recepción, clasificación, uso, acceso, reproducción, transmisión, distribución, tratamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación o control de la información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción, de conformidad con el artículo 5, XI de la LGPD.

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZA V.TAL Y CÓMO SE OBTIENEN?

En el desarrollo de los servicios prestados a los proveedores de telefonía, podemos utilizar las siguientes categorías de Datos Personales:

Datos de registro

proporcionados directamente por el Interesado o por el proveedor de telefonía, incluido el nombre completo, la firma y el identificador único que lo vincula con el proveedor de telefonía;

Datos de contacto

proporcionados directamente por el Interesado o por el proveedor de telefonía, incluida la dirección particular, el teléfono y el correo electrónico;

Datos de servicio

proporcionados directamente por el Interesado a partir de los servicios contratados con el proveedor de telefonía, incluido el historial de programación, las comunicaciones con la asistencia técnica, las actividades realizadas y cualquier problema identificado (como en instalaciones, reparaciones o cambios de dirección);

Datos de conexión

recopilados automáticamente del punto final de la red, incluida la información de consumo de red (como el uso de la banda ancha, la latencia y la pérdida de paquetes) y los dispositivos conectados (como la dirección IP y el nombre de la red).

3. ¿CON QUÉ FINES UTILIZA V.TAL LOS DATOS PERSONALES?

V.tal utiliza todos los Datos Personales sobre la base de una base legal válida y legítima. En la siguiente tabla, detallamos los fines para los que utilizamos los Datos Personales enumerados:

Propósito

Servicios de campo

Podemos utilizar los Datos Personales para confirmar citas y permitir la prestación de servicios, como la construcción, instalación y reparación de plantas o terminales en las direcciones indicadas por los proveedores de telefonía.

Soporte y servicio

Si los proveedores de telefonía identifican o nos informan de algún problema de conectividad, podemos utilizar los Datos Personales para resolverlo y proporcionar el servicio.

Gestión de la red

V.tal monitorea y analiza el rendimiento de la red para identificar las necesidades de optimizaciones y expansiones, con el fin de evitar la congestión de enlaces, reducir el rendimiento de los terminales o incluso comunicar casos de mal uso de la red a los proveedores.

Mantenimiento de registros

Algunos datos se recopilan cuando se utiliza un terminal o una aplicación V.tal. Estos datos están destinados al cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias relacionadas con el mantenimiento de registros por parte de los proveedores de conexión.

Activación del servicio

V.tal puede utilizar datos de técnicos y representantes de proveedores de telefonía y otros socios para la habilitación de contratos, facturación, cobro, prospección o actividades posventa y gestión de la relación comercial con proveedores de telefonía y otros socios.

Inteligencia empresarial

Los datos se pueden utilizar en conjunto para mejorar o desarrollar nuestros servicios. Para preservar la privacidad del Interesado, estos datos serán, siempre que sea posible, anonimizados, con el fin de garantizar que el Interesado no pueda ser identificado.





4. PAPEL DE V.TAL EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El papel de V.tal en el Tratamiento de los Datos Personales puede variar en función de la Finalidad y la naturaleza de la actividad realizada.

En determinadas situaciones, especialmente cuando actúa bajo las directrices y determinaciones de los proveedores de telefonía para permitir los servicios de campo, el soporte, el servicio o el mantenimiento de registros, V.tal desempeña la función de Encargado de Datos Personales, procesando la información de acuerdo con las instrucciones recibidas de los Controladores (proveedores de telefonía). Por otro lado, en actividades como gestión de redes, activación de servicios, gestión de relaciones comerciales, facturación, cobranza, prospección, postventa e iniciativas de inteligencia empresarial, la empresa puede actuar como Responsable del Tratamiento de Datos Personales, definiendo las Finalidades y medios de Tratamiento de esta información.

Así, el papel de la empresa, ya sea como Responsable o Encargado se determinará en función del contexto específico de cada operación de Tratamiento de Datos Personales, siempre de acuerdo con la legislación aplicable.

5. ¿CON QUIÉN COMPARTE V.TAL LOS DATOS PERSONALES?

Para que podamos operar, ciertos datos pueden compartirse con terceros. Para ilustrar este escenario, proporcionamos a continuación algunas situaciones en las que se pueden compartir datos, siempre respetando los parámetros legales aplicables:

Proveedores de Telefonía

Como operador de red neutral, cuando proporcionamos nuestros servicios de infraestructura o conectividad, incluidas las soluciones de comunicación de datos, trabajamos con proveedores de telefonía. En estas circunstancias, podemos compartir datos limitados a la prestación de los servicios para, por ejemplo, hacer cumplir los términos y condiciones de uso de la red, ejecutar órdenes de trabajo y rendir cuentas a dichos proveedores.

Socios Comerciales

Contamos con una serie de socios que hacen viable nuestra operación, como proveedores de servicios de red, firmas legales, proveedores de software y asistencia técnica. Podemos compartir Datos Personales en la medida necesaria para proporcionar los servicios de estos socios. Siempre evaluamos cuidadosamente el cumplimiento de la legislación por parte de nuestros socios y establecemos obligaciones contractuales para la seguridad de la información y la protección de datos con el objetivo de minimizar los riesgos.

Autoridades Públicas

Tenemos que cumplir con la ley. Por lo tanto, si una autoridad competente como Anatel, Procon o el Poder Judicial, requiere el intercambio de ciertos datos, deberemos cumplir con esta orden. Siempre evaluaremos dichas solicitudes cuidadosamente para cumplir solo con las solicitudes legítimas y proporcionar solo los datos necesarios para cumplir con el pedido.

Filiales y Subsidiarias

Podemos transferir Datos Personales entre empresas de nuestro grupo económico para el desarrollo de productos o servicios, para el cumplimiento de las obligaciones legales o reglamentarias aplicables, o en el contexto de transacciones corporativas. Cualquier transferencia realizada en estas circunstancias observará los pilares de confidencialidad, secreto y neutralidad que guían todas las actividades de V.tal.

También nos reservamos el derecho de compartir cualquier dato personal que consideremos necesario para cumplir con una obligación legal, hacer cumplir nuestros acuerdos o proteger los derechos de V.tal, nuestros empleados y nuestros clientes.

6. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

La información utilizada por V.tal puede ser almacenada y procesada en servidores ubicados en Brasil y Estados Unidos. Si proporcionamos información a empresas ubicadas en otros países, tomaremos las medidas adecuadas para garantizar que esas empresas protejan adecuadamente la información de acuerdo con este Aviso de Privacidad y los parámetros de la legislación brasileña de protección de datos, que pueden incluir, por ejemplo, la celebración de cláusulas contractuales estándar o la implementación de otros mecanismos de transferencia previstos por la ley para proteger los datos.

Así, la transferencia se llevará a cabo siempre y cuando sea necesaria la Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales de que se trate, según lo estipulado en el presente Aviso.

V.tal se compromete a adoptar las mejores prácticas en ciberseguridad para proteger los Datos Personales durante la transferencia internacional, incluido el uso de conexiones privadas y autenticación multifactor, exigiendo a sus socios que implementen medidas y controles equivalentes o superiores.

7. ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS DEL INTERESADO PERSONAL?

Los Datos de los Interesados le pertenecen solo a él y, reconociendo esto, la legislación brasileña garantiza una serie de derechos, que incluyen:

- Solicitar **acceso a los Datos Personales** que V.tal utiliza y almacena;
- Solicitar la corrección **de Datos Personales** incompletos, inexactos u obsoletos;
- Solicitar la **Anonimización, el bloqueo o la eliminación** de los Datos Personales si se Procesan en violación de la ley;
- Solicitar la **portabilidad de Datos Personales** a un tercero;
- Saber con qué empresas **compartimos Datos**;
- Oponerse **a nuestros usos** de los Datos Personales;
- Solicitar la revisión de las decisiones tomadas únicamente sobre la base del **Tratamiento automatizado de Datos** y obtener información sobre los criterios y procedimientos utilizados;
- Recibir información clara y completa sobre la posibilidad y las consecuencias de no **prestar el consentimiento**, cuando sea solicitado por V.tal;
- Revocar el consentimiento prestado; y
- Solicitar la divulgación completa de las cláusulas utilizadas para llevar a cabo la **Transferencia Internacional de Datos**, respetando los secretos comerciales e industriales.



Por seguridad, siempre que el Interesado presente una solicitud de ejercicio de derechos, podemos solicitar información o documentos adicionales para **probar su identidad**, buscando prevenir fraudes. Esto es necesario para garantizar la seguridad y privacidad de todos, con el objetivo de no divulgar los Datos Personales a personas indebidas.

Además, en determinadas circunstancias, **es posible que algunas solicitudes no se satisfagan por completo**. Estas circunstancias se tratan, por ejemplo, de casos en los que: (i) el servicio es técnicamente imposible, considerando las características de V.tal; (ii) el servicio viola nuestra propiedad intelectual o secreto comercial; (iii) el servicio pone en riesgo los derechos de terceros. El Interesado siempre estará informado de estas circunstancias.

8. ¿CUÁNTO TIEMPO ALMACENA V.TAL LOS DATOS PERSONALES?

V.tal tiene una política de retención de Datos Personales de acuerdo con la legislación brasileña.

En consecuencia, conservaremos sus Datos Personales: (i) durante el período requerido por la ley; (ii) hasta que concluya el Tratamiento de Datos Personales, como se menciona abajo, o (iii) cuando sea aplicable una de las hipótesis previstas en el artículo 16 de la LGPD. De esta manera, procesaremos sus Datos Personales, por ejemplo, durante los plazos de prescripción aplicables o durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales o reglamentarias.

El Tratamiento de Datos Personales finalizará en los siguientes casos:

- Cuando se logre el propósito para el cual se recopilaron los Datos Personales y/o los Datos Personales recopilados ya no sean necesarios o relevantes para lograr ese propósito;
- Cuando el Interesado ejerza su derecho a solicitar la interrupción del Tratamiento y la supresión de sus Datos Personales, cuando corresponda; y
- Cuando exista un ordenamiento jurídico a tal efecto.

Siempre que el Tratamiento de Datos Personales se termine de acuerdo con las situaciones mencionadas anteriormente, excepto en los casos de retención y/o almacenamiento previstos por la legislación aplicable o por este Aviso de Privacidad, los Datos Personales serán eliminados.

9. ¿CÓMO PROTEGE V.TAL LOS DATOS PERSONALES?

Nuestra responsabilidad es cuidar los Datos Personales y utilizarlos de la manera informada al Interesado. Para proteger los Datos, adoptamos prácticas de seguridad adecuadas para nuestras actividades, incluido el cifrado, la seudonimización y Anonimización de Datos, los controles de acceso y las herramientas de monitoreo de red.

Trabajamos para proteger la privacidad, pero desafortunadamente, no podemos eliminar por completo el riesgo de posibles violaciones de seguridad. Los defectos en el hardware o software que no están bajo nuestro control y otros factores pueden comprometer la seguridad de los Datos Personales y, por lo tanto, pedimos la ayuda de todos para mantener un entorno seguro. En caso de violación de los Datos Personales bajo nuestra responsabilidad, nos comprometemos a aplicar todos los esfuerzos necesarios para corregir y mitigar las consecuencias de dicho incidente.

No obstante, la responsabilidad de V.tal se limitará a los daños directos que se demuestre que son causados por fallos en sus medidas de seguridad, y no será responsable de los daños indirectos, lucro cesante o cualesquiera otras



pérdidas derivadas de acontecimientos ajenos a su control razonable, tales como ciberataques, fallos de sistemas de terceros o casos fortuitos y fuerza mayor.

Al adoptar buenas prácticas de seguridad en relación con los equipos y los Datos (como, por ejemplo, no compartir la contraseña de su conexión a Internet con terceros), el usuario contribuye a la seguridad de todos. Si el usuario identifica o tiene conocimiento de algo que compromete la seguridad de los Datos, debe informar a V.tal de inmediato.

10. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Debido a que siempre buscamos mejorar nuestros productos y servicios, podemos actualizar esta política para reflejar las mejoras que realizamos. Si hay cambios significativos a este Aviso de Privacidad, los Usuarios serán notificados de ellos.

11. DATA PROTECTION OFFICER

Si tiene alguna pregunta o problema relacionado con sus Datos Personales, comuníquese con la DPO, María Cecília Oliveira Gomes, a través del canal de Protección de Datos:

pp-privacidadevtal@vtal.com.